



AVIS À LA CLIENTÈLE DE LA CLINIQUE MÉDICALE

Cher(ère) client(e),

Dans un souci de continuer à vous servir tout en assurant votre sécurité ainsi que celle de son personnel, et tenant compte de l'impact que les mesures de distance sociale ont sur l'économie, et des discours qui se font sur un retour progressif au travail, la clinique du CFGT vous présente ci-dessous comment elle se prépare et entend gérer ces moments.

Le port d'un masque en tissu qui a déjà été une recommandation de la santé publique en lieu public est fortement recommandé pour toute personne ayant un rendez-vous en personne à la clinique. Vu le risque élevé de contamination du covid-19 et les complications pour la population vulnérable, nous vous encourageons à venir à votre rendez-vous en personne avec votre masque fait maison. Ceci permettrait de maintenir la distance sociale et ainsi limiter les risques d'exposition pour tout un chacun se présentant à la clinique. Plus important encore, de préserver les masques chirurgicaux (médicaux) pour les professionnels de la santé pour une utilisation appropriée.

Vous trouverez ci-dessous des ressources qui vous guideront dans la réalisation de votre propre masque de protection:

- Masque facial bandana que vous fabriquez vous-même: <https://youtu.be/zkQq3lex-qo>
- Un médecin explique comment fabriquer le masque facial le plus efficace: <https://youtu.be/W6d3twpHwis>
- Masque en tissu avec pochette: <https://www.sewcanshe.com/blog/simple-step-by-step-tutorial-for-the-olson-mask-pattern>
- Voir les vidéos de ce reportage sur la façon de porter un masque et de fabriquer son propre masque <https://www.cbc.ca/news/politics/non-medical-masks-covid-19-spread-1.5523321>

La limite du nombre de personnes entrant dans la clinique – Dans le but de respecter les recommandations sur la distance sociale et ainsi réduire les risques de transmission, nous vous encourageons de vous présenter seul (e) à votre rendez-vous, seul un(e) mineur(e) peut être accompagné(e) par un parent.

Les appels de courtoisie sont en cours - Nous savons que tout le monde connaît des défis. Nous avons contacté nos clients et clientes les plus vulnérables pour prendre des nouvelles et apporter un soutien selon la mesure de nos moyens. Ceci est une immense tâche et prendra probablement plusieurs semaines. Soyez patient si vous n'avez pas encore été contacté, et n'hésitez pas à nous appeler pour prendre un rendez-vous par téléphone. Nous avisons que certain(e)s de nos employé(e)s travaillent à distance et utilisent leur téléphone personnel afin d'effectuer des appels. Pour se faire, vous recevrez certainement des appels sans identification de l'appelant et nous vous recommandons d'autoriser les appels à identifiants bloqués.

Prendre soin de soi – En cette période, prenez soin de vous et de votre santé. Notre clinique demeure ouverte et nos fournisseurs de soins primaires, santé mentale, et autres professionnels du CFGT sont disponibles et prêts à vous aider.

Informations clés sur l'accès continu aux soins et aux services:

- **Les rendez-vous avec des médecins et autres professionnels de la santé** - Les rendez-vous par téléphone – Votre rendez-vous avec votre médecin, infirmier(e) praticien(ne) ou tout autre personnel des soins primaires se fera préférablement par téléphone ou vidéo sécurisée. Ce (tte) dernier(e) vous appellera à l'heure ou plus proche de l'heure de votre rendez-vous. Un rendez-vous en personne sera organisé si le professionnel de santé le recommande.
- **Renouvellements d'ordonnance** - Si votre santé est stable et que vous n'avez aucun problème médical, veuillez demander à votre pharmacien communautaire de transmettre à la clinique, une demande de renouvellement télécopiée. Si vous avez des problèmes médicaux liés à vos médicaments, veuillez prendre un rendez-vous par téléphone avec votre fournisseur.

Ressources

Santé mentale et la pandémie de COVID-19:

- Espace mieux-être Canada: <https://ca.portal.qs/?lang=fr-ca>
- <https://www.camh.ca/fr/info-sante/mental-health-and-covid-19>

Santé publique Toronto : <https://www.toronto.ca/home/covid-19/>
<https://www.santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-topics/novel-coronavirus.aspx>

Cordialement