



CENTRE FRANCOPHONE DU GRAND TORONTO

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément



RAPPORT D'IMPACT 2021-2022



Table des matières

Message du Président	3
Message de la Présidente-Directrice générale	4
Sommaire exécutif et faits saillants	5
Les services	
Établissement et intégration	6
Emploi	8
Aide juridique	10
Santé primaire et promotion de la santé	12
Santé mentale	15
Développement de l'enfance	16
La Passerelle-CFGT	18
Projets spéciaux	
Stratégie du logement	19
Lutte contre la traite des personnes	21
Le CFGT : Agent catalyseur pour l'inclusion et le mieux-être de sa communauté	22
Un centre en croissance et prêt pour la relance	24
Faits saillants financiers	25
Merci aux bailleurs de fonds et aux partenaires	26
Points de services	28



Message du Président

Voilà une deuxième année marquée par la pandémie de la COVID-19 qui tire à sa fin. Malgré les difficultés qui ont été éprouvées durant cette période difficile, **je suis fier de la grande équipe du CFGT, qui a su s'adapter et innover afin de répondre aux besoins changeants de la communauté francophone du Grand Toronto dans toute sa diversité.** L'année 2021-2022 marque aussi un nouveau jalon dans l'évolution du CFGT, alors que nous approchons la mi-parcours de la mise en œuvre de notre ambitieux plan stratégique quinquennal développé et adopté en 2020.

Notre vision demeure inchangée : *Par son leadership, le CFGT contribue à une francophonie plurielle et inclusive en favorisant l'accès aux services en français dans le Grand Toronto.* Non seulement nous avons fait de grands progrès cette année, je suis confiant que notre équipe saura atteindre tous les objectifs énoncés dans son plan stratégique. **J'aimerais remercier tous nos partenaires ainsi que nos bailleurs de fonds pour leur appui indéfectible envers le CFGT et la grande communauté diversifiée que nous desservons.**

Cette vision s'appuie sur quatre grands axes qui nous permettent de cheminer ensemble vers l'impact visé : *En 2025, le CFGT a contribué au bien-être de plus de 25 000 personnes issues des communautés francophones diversifiées qui se sont engagées activement dans cette amélioration. Ce changement a été rendu possible grâce à une meilleure mesure de l'impact de l'organisme, une optimisation de ses partenariats stratégiques ainsi qu'un accroissement général de ses capacités.*

Nous avons atteint plusieurs jalons cette année qui nous propulsent vers notre mission : Le CFGT offre une gamme diversifiée de services sociaux

et de santé communautaire qui améliorent le bien-être de tous les francophones du Grand Toronto. Par exemple,

nous avons souligné en décembre 2021 l'ouverture d'un nouveau point de service à Scarborough et nous avons aussi conclu **une nouvelle entente**

avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada pour accueillir plus de nouveaux et nouvelles arrivant·e·s à l'aéroport international Pearson de Toronto.

Je tiens à remercier notre directrice générale, Florence Ngenzebuhoro, et tous les membres du personnel du Centre pour leur grand travail cette dernière année qui a été remplie d'incertitudes. C'est grâce à vous que le CFGT continue à progresser et demeure un point incontournable pour l'épanouissement de notre communauté. Je tiens aussi à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement au succès du CFGT.

Je suis reconnaissant de l'opportunité d'avoir servi le CFGT au cours des six dernières années. Alors que mon mandat tire à sa fin, je vous souhaite à tous et toutes une bonne continuation et longue vie au Centre francophone du Grand Toronto!

Au nom du CFGT, je vous remercie sincèrement,



Jean-Luc Bernard
Président du conseil d'administration



Message de la Présidente-Directrice générale



Après deux ans de pandémie qui a causé autant de douleur et de chagrin, nous pouvons enfin ressentir qu'elle commence à tirer à sa fin. **Plus que jamais, je suis profondément fière de l'équipe du personnel et des bénévoles du CFGT, de leur engagement, de leur**

capacité d'adaptation, de leur persévérance et de leur patience au cours de cette dernière année.

Si le Centre a été une source indispensable d'appui et d'espoir pour 41 698 francophones dans la région du Grand Toronto cette année – une augmentation de 45 % par rapport à 2019 – c'est grâce à notre belle équipe dynamique et à l'encadrement d'un conseil d'administration compétent.

La sortie progressive de la pandémie représente bon nombre de défis que notre équipe a su surmonter cette année avec brio. Cela comprend des pressions causées par la pandémie au niveau des ressources humaines et le besoin de miser sur la rétention d'un personnel de plus en plus compétent dans un contexte d'expansion organisationnelle. De plus, nous constatons un environnement difficile de services à naviguer car nos client·e·s ont été fragilisé·e·s par la COVID-19.

Afin d'accroître notre efficacité et nous adapter à la croissance de notre organisme, nous avons procédé à une importante réorganisation des équipes de gestion et de direction du Centre en réattribuant des rôles de responsabilisation au sein de la haute direction et au sein des postes de gestion de l'organisme. Nous avons également réorganisé certains services assurant ainsi un meilleur service aux participant·e·s à nos programmes de santé mentale et de La Passerelle.

En vue de répondre aux besoins émergents de la communauté, nous avons ajouté une nouvelle

direction des projets stratégiques – dont le logement et la lutte contre la traite des personnes – et avons mis sur pied une table de concertation sur la traite des personnes. Nous avons également poursuivi avec notre campagne de vaccination contre la COVID-19, ainsi que notre démarche afin de mettre à jour notre accréditation du Centre canadien de l'agrément certifiant la qualité et la conformité de nos processus organisationnels. Nous avons également mis sur pied des nouveaux programmes d'entrepreneuriat des femmes afin d'accroître leur indépendance économique dans un contexte où tous ressentent les conséquences financières de la pandémie et de la guerre en Ukraine.

Pour conclure, j'aimerais remercier sincèrement nos bailleurs de fonds et nos partenaires communautaires et gouvernementaux de leur appui continu alors que nos revenus ont augmenté de 1 227 826 \$ cette année. **Le résultat de leur générosité est une communauté francophone plus saine, plus heureuse et plus vibrante et nous avons hâte de continuer ce travail.** Je tiens également à remercier notre clientèle de la grande confiance qu'elle porte envers le CFGT et nos services. **Nous sommes profondément heureux et fiers d'être à votre service. Merci.**

C'est avec beaucoup d'espoir et de détermination que nous entamons la troisième année de mise en œuvre de notre plan stratégique (2020-25).

Sincèrement,

Florence Ngenzebuhoro
Présidente-directrice générale

Sommaire exécutif et faits saillants

L'année 2021-2022 a été une année remplie de succès. Malgré une deuxième année de pandémie, l'équipe du CFGT a su répondre en mieux aux grands besoins de sa clientèle et de sa communauté. Cela comprend non seulement l'élargissement de ses services vers de nouveaux secteurs, dont la lutte contre la traite des personnes et l'accès au logement abordable, mais aussi la réorganisation des équipes afin d'améliorer l'efficacité et de s'adapter à la croissance du centre.

En effet, grâce à l'appui indéfectible des bailleurs de fonds et des partenaires communautaires et gouvernementaux, le CFGT est en pleine expansion. Le rapport qui suit présente le bilan des activités lors de la dernière année, et ce, en fonction de ses nombreux services et projets spéciaux. De plus, il présente les projets et nouveautés du Centre alors qu'il se prépare pour la relance.

- » **Ouverture d'un point de service à Scarborough** en décembre 2021 afin de rapprocher davantage cette clientèle à notre continuum complet de services
- » **Au service de la communauté :** Malgré la crise sanitaire, un total de **41 698** client-e-s et participant-e-s ont été desservi-e-s
- » **Soutien durant la pandémie :** **2 690** client-e-s aiguillé-e-s au moyen de la ligne téléphonique pour la vaccination contre la COVID-19, y compris vers nos cliniques bilingues
- » **Ouverture d'une clinique de la mémoire** afin d'appuyer les personnes vivant avec des troubles cognitifs liés à la perte de la mémoire
- » **Outiller les chercheur-se-s d'emploi :** **+330** participant-e-s ont pu rencontrer une vingtaine d'employeur-se-s et 70 recruteur-se-s à l'occasion de la 9^e édition de la foire d'emplois bilingue
- » **Des services adaptés aux besoins :** **149** activités en santé mentale cette année, soit une augmentation de 300 % par rapport à 2020-2021
- » **Appui aux victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale :** Nouveau programme d'aide aux victimes donnant accès à des conseils et une représentation juridique dans la langue officielle de leur choix
- » **Nouveaux services spécialisés :** Expansion pour fournir des services de pédiatrie, entre autres, ainsi que le programme d'accompagnement des enfants ayant des défis socio-affectifs ou des besoins psychosociaux et leurs familles
- » **Centre ON y va :** **3 402** enfants et **1 314** parents et aidant-e-s ont participé à **844** sessions virtuelles et présentielles des cercles interactifs et ateliers pour enfants et familles
- » **Grandir ensemble :** **13 736** participant-e-s aux **1 973** activités en petite enfance cette année, celles-ci qui ont presque triplé par rapport à 2020-2021
- » **Augmentation de financement :** **1,2 million** de dollars de plus en financement
- » **Nouveau poste de direction** des projets stratégiques, dont le logement et la lutte contre la traite des personnes





Établissement et intégration

Canada



Une de nos
cuisinpreneures
en action



Ontario



Region of Peel
Working for you

Description des besoins

Tous les ans, plusieurs milliers d'immigrant-e-s francophones s'établissent dans la région du Grand Toronto. Ces personnes sont souvent déboussolées et font face à des défis de taille une fois arrivés en sol canadien : coût de la vie et difficulté de trouver un emploi à l'arrivée, manque de réseau social et professionnel, méconnaissance du nouveau système scolaire, manque d'outils informatiques pour les grandes familles qui ont des enfants à l'école. De plus, l'accès au logement abordable devient de plus en plus difficile pour les nouveaux et nouvelles arrivant-e-s.

Description des services

Le CFGT offre une gamme complète de services aux personnes francophones nouvellement ou déjà établies dans la région du Grand Toronto, et ce, au moyen des programmes suivants :

- » **Établissement et intégration** : Services personnalisés et ateliers d'information
- » **Intégration dans les écoles** : Accompagnement des familles dans leur établissement au sein des écoles francophones (inscription des jeunes, sessions d'information et activités de groupe)
- » **Connexions communautaires** : Faciliter l'adaptation et l'intégration des nouveaux et nouvelles arrivant-e-s par la création de réseaux socioprofessionnels avec jumelages et activités de groupes



Deux
cuisinpreneures
avec
Chef Dongué

- » **Projet Expéfrica** : Une opportunité d'intégrer le marché professionnel à travers un placement non rémunéré de 12 semaines dans le domaine d'expertise du client

Pour faire face à la pandémie de la COVID-19, les Services aux nouveaux et nouvelles arrivant-e-s ont réussi à revoir leur méthode de fonctionnement et de livraison de sa gamme de services en mode hybride. L'équipe continue de travailler avec les client-e-s pour répondre pleinement à leurs besoins.



Faits saillants - Toronto

- » **980** client-e-s ont eu recours aux services d'établissement et d'intégration à Toronto
- » **88** activités de groupe avec un total de **794** participant-e-s
- » **46** ateliers avec un total de **1 012** participant-e-s
- » Recrutement d'une équipe de deux personnes pour gérer un projet d'entrepreneuriat-cuisine pour femmes francophones
- » Lancement du **programme Femmes en Action** pour accompagner les femmes francophones en entrepreneuriat, dans le cadre de la relance nationale féministe avec 4 volets en cours :
 - » Partenariat avec « Newcomer Kitchen » pour produire un modèle réussi d'entrepreneuriat culinaire pour les immigrantes francophones (**Cuisinepreneures**) en 12 semaines
 - » **Désir d'entreprendre** - Passer de l'intention à l'action en 4 semaines
 - » **E-Commerce** - Lancer un commerce en ligne en 8 semaines
 - » **Potenti'ELLES** - Aller de l'idée à la première vente en 5 mois
- » Ajout d'un nouveau poste de Travailleur-euse en établissement dans les écoles

Formation de réanimation cardiorespiratoire pour jeunes au bureau de Centrepoint (North York)



Témoignage

« Je suis tombée subitement malade et hospitalisée et mon salaire ne suffisait plus du coup pour couvrir mon loyer, nourrir ma famille et payer d'autres factures. Heureusement, j'ai eu l'affiche du programme d'aide dans mon panier de Noël offert par le Centre francophone. Quel soulagement quand j'ai appelé le Centre et que l'intervenante m'a informé que mon cas pouvait être considéré. **Je remercie beaucoup le Centre francophone de m'avoir sauvé de l'itinérance et de m'avoir permis de mettre de la nourriture sur ma table. Longue vie au Centre francophone du Grand Toronto.** »

- C.B., Région Peel-Halton

- » Ouverture d'un point de service à Scarborough pour mieux se rapprocher de la clientèle sur place
- » Distribution de bons alimentaires et de cartes-cadeaux pour soutenir nos client-e-s vulnérables

Faits saillants - Peel

- » **351** personnes accueillies à l'aéroport Pearson, à la suite de la reprise des services d'accueil
- » **21** ateliers d'entrepreneuriat avec **128** participant-e-s
- » **109** client-e-s des services d'établissement, dont 61 nouveaux-lles
- » **370** participant-e-s aux **26** activités/ateliers sur divers sujets en matière d'établissement (finances, santé, civisme, éducation, droits et responsabilités, etc.)
- » **106** client-e-s dans le Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
- » **391** participant-e-s aux **60** ateliers du PIDEF
- » **869** participant-e-s aux **65** activités de Connexions communautaires, dont 2 camps, 5 sorties, 11 ateliers et 47 cercles de conversation
- » **84** client-e-s reçu-e-s pour l'aide au logement, un nouveau programme de soutien holistique pour des francophones en difficultés financières habitant déjà ou désirant s'installer dans la région de Peel-Halton afin de trouver ou garder un logement, et ce, avec aide financière pour payer le 1^{er} et dernier mois, les arriérés en loyer ou autres factures, aide alimentaire, et bien plus



Canada



Ontario



TORONTO

Description des besoins

L'expertise d'intervention porte sur l'orientation et la gestion de carrière, la recherche d'emploi, le counseling, la gestion d'événements, la veille et gestion de l'information liée au marché du travail et à l'employabilité, l'animation d'ateliers, et deux programmes d'accès à l'emploi pour les jeunes, les femmes désireuses d'entreprendre et les personnes souhaitant perfectionner leur anglais et français.

Description des services

Le CFGT offre des services d'emploi gratuits et privilégie une approche holistique pour venir en aide aux francophones de la région du Grand Toronto qui sont à la recherche d'un emploi ou qui souhaitent suivre une formation professionnelle. Les Services d'emploi appuient également les employeur-e-s qui cherchent à embaucher des travailleur-se-s bilingues et qualifié-e-s.

Puisque la majorité de la clientèle des Services d'emploi sont des nouveaux et nouvelles arrivant-e-s, la pandémie de la COVID-19 et la fermeture des frontières ont eu un impact sur le nombre de client-e-s desservi-e-s. Cela dit, l'équipe a tout de même réussi à s'adapter au travail à distance – devenant toujours plus performante – et à innover afin de proposer des webinaires adaptés et en ligne à la clientèle. De plus, les Services ont obtenu de nouveaux fonds pour maintenir et

même accroître l'offre de formations, certaines en partenariat avec des institutions postsecondaires franco-ontariennes.

Les Services ont aussi développé un programme relais pour devenir aide-préposé-e aux soins, une formation sur le service à la clientèle ainsi qu'un programme d'entrepreneuriat pour les femmes, comprenant quatre volets afin de répondre en mieux aux besoins de la clientèle.

Affiche de promotion des 4 nouveaux programmes du CFGT d'entrepreneuriat au féminin

CENTRE FRANCOPHONE DU GRAND TORONTO

FEMMES EN ACTION

4 PROGRAMMES D'ENTREPRENEURIAT

- CUISINEPRENEURES** - Démarrez une petite entreprise culinaire en 12 semaines
- DÉSIR D'ENTREPRENDRE** - Passez de l'intention à l'action en 4 semaines
- E-COMMERCE** - Lancez un commerce en ligne en 8 semaines
- POTENTI'ELLES** - Allez de l'idée à la première vente en 5 mois

*Pour les femmes immigrantes

CONTACTEZ-NOUS pour en savoir plus!

416-660-6883 | 647-463-1977
entrepreneuriat@centrefranco.org

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada / Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Women and Gender Equality Canada / Femmes et Égalité des genres Canada

Foire de l'emploi bilingue virtuelle

Centre Francophone Du Grand Toronto - 2021

October 7, 2021 10:00 AM - 4:00 PM Eastern Daylight Time

REGISTER NOW

Exhibitor? Register Here.

Témoignage

« Le CFGT m'est venu en aide de façon très importante lors d'un moment de ma vie où j'ai eu besoin de changer de carrière. **Moins d'un mois après la fin de la formation j'ai reçu de multiples offres d'emplois dans mon nouveau domaine.** »

Derek, étudiant de la formation sur le service à la clientèle

Faits saillants

- » **1 469** participant·e·s ont assisté à des ateliers transformés en webinaires et à des séances d'information virtuelles portant sur la recherche d'emploi et l'orientation de carrière
- » **73** ateliers virtuels ont été organisés pour la communauté
- » **442** offres d'emploi affichées sur le site du CFGT, une référence incontournable pour les employeurs francophones et bilingues de la région du Grand Toronto
- » **164** client·e·s du CFGT ont entamé une nouvelle formation ou décroché un emploi
- » **+90 %** des employeur·se·s se disent très satisfait·e·s des interactions avec les Services d'emploi
- » L'ajout de **7** places à la formation sur le service à la clientèle a été accordé par la Ville de Toronto
- » **22** personnes ont trouvé de l'emploi dans le secteur du service à la clientèle après avoir reçu la formation au service à la clientèle

Synthèse de la Foire de l'emploi de 2021

Le thème de la FOIRE D'EMPLOI BILINGUE DE 2021 était:

Ma carrière, je m'en charge

585

personnes inscrites

483

profils chercheurs d'emploi créés

70

profils représentant (recruteurs) inscrits

40

entreprises inscrites et **38** présentes

93%

de taux de présence chez les employeurs

1039

chats durant l'événement



CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO



Canada



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Description des besoins

Trouver son chemin dans le système de justice en français continue à poser des défis, surtout pour les justiciables vulnérables et marginalisés. Les membres de la clinique juridique jouent un rôle crucial pour informer et aider les francophones à démystifier le droit, à naviguer en français dans le système de justice et à prendre en main leurs problèmes juridiques.

Description des services

Les Services d'aide juridique du CFGT veillent à ce que les francophones à faible revenu de la région du Grand Toronto puissent faire valoir leurs droits et avoir accès à la justice. En plus d'offrir des conseils et des services de représentation juridique gratuits, les Services d'aide juridique organisent des ateliers d'information afin d'aider les francophones à prendre en main leurs problèmes juridiques.

Les services de la clinique sont disponibles en virtuel et en personne.

Promotion du Forum juridique

FORUM JURIDIQUE
LA COVID-19 ET IMPACT SUR L'IMMIGRATION, LE LOGEMENT,
LA FAMILLE ET VIOLENCE CONJUGALE ET VOTRE SITUATION AU TRAVAIL

VENDREDI 14 MAI
13H - 16H

INFORMATION ET INSCRIPTION :
cftgen1@lao.on.ca - 416-922-2672 poste 300 | En Webinaire via ZOOM

**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO



Témoignage

« Merci pour tout le travail que vous avez abattu sur mon dossier. Merci pour l'excellent cahier de preuve. La décision rendue par la Commission à mon encontre me remplit de satisfaction et je le dois uniquement à votre professionnalisme. **Les mots me manquent pour exprimer toute ma gratitude. Merci, Merci, Merci.** »

- R.B.

Faits saillants

- » **1 150** participant-e-s ont assisté aux ateliers juridiques
- » **+95 %** des client-e-s disent que les services fournis ont répondu à leurs besoins et ont fait une différence dans leurs vies
- » **104** ateliers/forums/sessions d'information en ligne pour la communauté
- » **950** client-e-s ont bénéficié d'un accompagnement juridique durant l'année
- » **+85 %** de taux de réussite devant les tribunaux
- » Développement d'un partenariat avec l'organisme qui dessert les aîné-e-s, « Retraite active », et de plusieurs ateliers sur les droits des aîné-e-s
- » Collaboration avec Oasis Centre des femmes pour un forum sur le consentement sexuel et le dévoilement des agressions sexuelles
- » **~40** participant-e-s au forum sur les nouveautés du droit en lien avec la COVID-19 pour répondre aux besoins d'informations de la communauté sur l'impact de la COVID-19 sur les prestations spéciales, l'immigration, le logement ainsi que le droit de garde des enfants

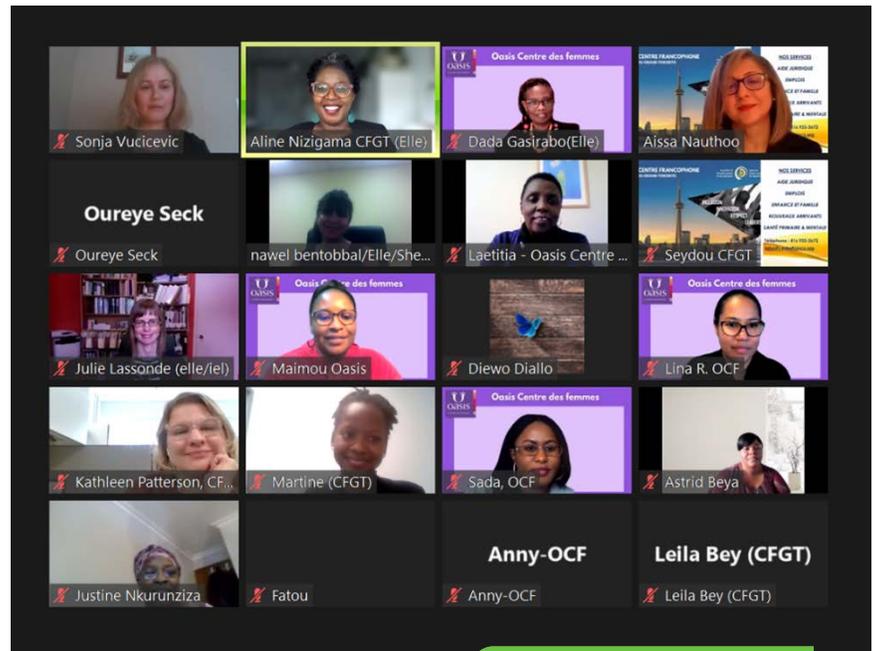


Table ronde sur le consentement sexuel et le dévoilement des agressions sexuelles



Canada



Ontario



TORONTO

Description des besoins

Plusieurs obstacles, notamment culturels et linguistiques, affectent la qualité des soins et des services de santé que reçoivent les francophones dans la région du Grand Toronto. Et encore trop souvent, les francophones ne savent pas où obtenir des services de santé en français, car il existe une pénurie importante de médecins francophones dans la région du Grand Toronto.

Description des services

La clinique médicale du CFGT collabore de manière étroite avec ses partenaires gouvernementaux – notamment les nouvelles équipes Santé Ontario – et communautaires pour assurer une livraison coordonnée et intégrée de services de santé primaire et de promotion de la santé en français qui sont faciles d'accès et adaptés aux besoins des patient·e·s et des familles francophones du Grand Toronto. Offerts sous forme de consultations individuelles en clinique ou d'ateliers dans la communauté, ces services fournissent aux jeunes et moins jeunes les suivis et les ressources en français dont ils et elles ont besoin pour demeurer en santé ou pour mieux composer avec les défis posés par des maladies chroniques comme le cancer, le diabète, l'arthrite, le VIH/SIDA et la sclérose en plaques.

Si la clinique médicale a continué à recevoir ses patient·e·s en personne lorsque cela était nécessaire, la pandémie a aussi été l'occasion de développer la télémédecine pour s'assurer que les patient·e·s restent connecté·e·s avec leur médecin. Elle a également développé un très grand nombre d'ateliers interdisciplinaires en ligne ainsi qu'une clinique de la mémoire pour ses client·e·s.

Promotion de la santé

- » Présentation de nombreux ateliers en ligne sur la santé, en collaboration avec les autres services et des expert·e·s de la communauté
- » Appels de soutien, d'aide et d'orientation pour les aîné·e·s et les client·e·s vulnérables durant tous les confinements liés à la pandémie de la COVID-19
- » Visites à domicile pour remettre du matériel de premières nécessités aux client·e·s diabétiques
- » Partenariat avec les différentes communautés ethnoculturelles pour mieux cerner leurs besoins et les orienter à travers des ateliers sur des thèmes de santé



Clinique de la mémoire, octobre 2021



Clinique de vaccination au CAH



Témoignage

« À toute l'équipe du Centre francophone, un grand merci pour votre accompagnement pour la grossesse et les premiers mois de B. Elle est une petite fille adorable, très souriante et très calme. **Merci encore pour tous vos conseils, votre disponibilité et vos sourires.** Prenez soin de vous. »

- Parents de B.

- » Programme de soins des pieds pour les personnes âgées et les personnes diabétiques ou vivant avec des maladies chroniques
- » Distribution de matériels de prévention et protection contre la COVID
- » Co-organisation d'un webinaire avec le groupe de travail scientifique noir ciblant les communautés noires du Grand Toronto, d'un webinaire bilingue avec Sickle Cell Awareness Group of Ontario (SCAGO) et de groupes de discussion avec la Ville de Toronto
- » Journée de vaccination contre la grippe au Centres d'Accueil Héritage (CAH)
- » Accompagnement et interprétation médicale par téléphone pour répondre aux besoins grandissants de client-e-s au niveau des spécialistes anglophones

Soutien à la gestion du VIH/SIDA

- » Gestion des cas, ayant pour objectif d'assurer le bien-être des personnes vivant avec le VIH, de les aider à passer ce cap et d'éviter de nouvelles infections
- » Groupes de soutien
- » Organisation de sorties après presque 2 ans de confinement
- » Distribution de cartes/bons alimentaires aux client-e-s du programme

Faits saillants

- » **9 741** personnes ont reçu des services de santé primaire et de promotion de la santé
- » **16 354** rendez-vous médicaux au total
- » **6 409** participant-e-s aux groupes animés par la clinique médicale
- » **645** ateliers en lignes pour les client-e-s pour un total **6 409** participant-e-s
- » Partenariats avec différentes communautés ethnoculturelles afin de mieux cerner leurs besoins et les orienter à travers des ateliers sur des thèmes de santé
- » Contrat avec une gériatrie pour les soins spécialisés aux aîné-e-s



PDG avec la direction et l'équipe de gestion des services santé, santé mentale, développement de l'enfance et La Passerelle.

EN VEDETTE

Semaine du VIH-SIDA

En novembre 2021, en prélude à la journée mondiale du SIDA 2021, une semaine entière a été consacrée à la sensibilisation contre le VIH. 40 ans après l'apparition de cette infection, l'équipe du CFGT a mis en lumière tous les aspects de prévention, de promotion et la vulgarisation de la connaissance sur le VIH et la santé sexuelle en général.

» Activités :

- » Présentations scientifiques sur des thèmes liés au VIH, dont la cohabitation épidémique VIH/COVID-19
- » Présentation sur la santé sexuelle, tout en proposant un large éventail d'information sur les infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)
- » Concours de cuisine amateur, qui a permis aux cuisiniers cuisinier-ère-s de démontrer leurs talents
- » **115** personnes ont assisté en ligne à nos conférences pour les 5 jours

Affiche promotionnelle pour les activités de la semaine

SEMAINE DU VIH
DU 24 AU 30 NOVEMBRE | 18H-20H

**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation

Agéé par
Centre canadien
de l'agrément

MERCREDI 24 NOVEMBRE

- Cérémonie d'ouverture
- Accompagnement Communautaire des PVVIH
- Présentation sur les ITSS (avec **Stéphanie Jones, IP**)

JEUDI 25 NOVEMBRE

- Le VIH, 40 ans après (avec **Dr Loemba Hugues**)

VENDREDI 26 NOVEMBRE

- COVID-19 et VIH, quelle similitude et quelle différence? (avec **Dr Pascal Djiaou**)
- Concours des chefs ACB (avec **Alice Lin, Dt.P./RD**)

LUNDI 29 NOVEMBRE

- Diversité et inclusion (avec **Arnaud Baudry, Zakary-Georges Gagné, Kero Saleib**)

MARDI 30 NOVEMBRE

- PREP, PEP
- Concours culture générale
- Clôture

INSCRIPTIONS VIA EVENTBRITE **PROGRAMME DÉTAILLÉ (CLIC)**

CONTACT :
(416) 922.2672 POSTE 258 | 6474579092 | mbenkahla@centrefranco.org



Santé mentale

Canada



Ontario



Description des besoins

Les troubles de santé mentale touchent au moins une personne sur cinq. Toutefois, des études laissent entendre que la prévalence de problèmes de santé mentale est légèrement plus élevée chez les francophones que chez les non-francophones en territoire majoritaire anglophone. Malgré cela, il existe des défis importants pour l'offre de services en français dans le domaine de la santé mentale dans la région du Grand Toronto. En ces temps d'isolement et de distanciation sociale, les besoins en matière de santé mentale ne font que s'accroître davantage.

Description des services

Le CFGT offre des sessions de thérapie individuelle et de groupe en français, organise des ateliers de prévention ciblée et fournit des services d'accompagnement psychosocial afin de promouvoir la santé mentale et le bien-être des enfants et des adultes francophones sur notre territoire.

Faits saillants

- » **1 643** participant-e-s aux séances de groupes et **1 039** client-e-s uniques servis dans le cadre du Programme santé mentale pour adultes et espace jeunesse 0-17 an.
- » Financement renouvelé de la Fédération canadienne pour la santé mentale des jeunes (microsubventions PassepART et ViceVersa)
- » **9** partenaires stratégiques, notamment : SickKids Centre for Community Mental Health, Strides Toronto, l'Hôpital Montfort, l'Université de l'Ontario français, les conseils scolaires Viamonde et MonAvenir, le Lycée Français, la Société catholique de l'aide à l'enfance et le Collège Boréal.

Témoignage

« Le travail multidisciplinaire du Centre francophone m'a permis de pouvoir rencontrer un psychiatre francophone rapidement et un an plus tard, j'ai pu retrouver un emploi. **Je suis très reconnaissant des services que j'ai eus et je remercie le Centre de tout mon cœur.** »

- répondant à un sondage





Développement de l'enfance

Canada



Ontario



TORONTO

Description des besoins

Les enfants et familles francophones ont accès à tout un continuum de services en français, car le CFGT est une agence désignée sous la *Loi sur les services en français*. La Ville de Toronto finance deux programmes : Centre ON y Va et Chaque enfant a sa place (Every Child Belongs).

Description des services

Les services de l'enfance et famille offrent les programmes du soutien de développement de l'enfant de 0-12 ans et des activités récréatives aux enfants et à leurs familles. Notre personnel actuel comprend 9 employés dans les services de l'enfance et famille, qui proviennent d'horizons différents et qui se spécialisent dans l'engagement communautaire, le soutien aux familles dans le développement de leurs enfants de 0-12 ans, la santé de la grossesse et du bébé, la nutrition, la transition à l'école, l'appui aux enfants ayant des besoins spéciaux de développement, l'autisme et les sciences des comportements. Au total, nos employés ont plus de 10 ans d'expérience dans les services de l'enfance et de la famille.

À travers sa programmation enrichie et centrée sur les enjeux et les besoins des familles, les services de l'enfance et famille offrent 11 programmes stimulant les interactions parents-enfants et enfants-enfants, outillant ainsi les parents dans leurs rôles d'accompagnement dans le développement de

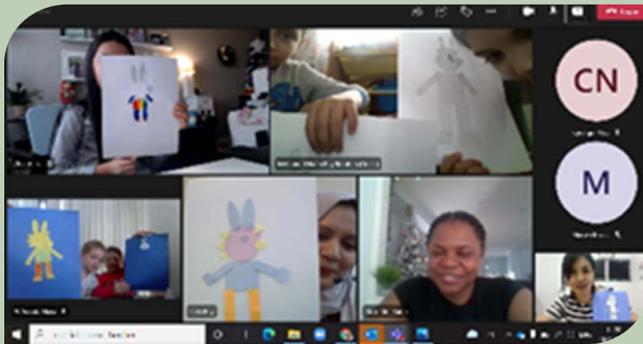
leurs enfants ainsi que dans l'élargissement de leurs réseaux sociaux. Il s'agit de :

- » **Centre ON y va** - Là où les familles créent des liens et apprennent ensemble
- » **Pas à pas** - Programme de nutrition prénatale et de soutien durant la grossesse
- » **Massage bébé** - Programme offrant des techniques pour aider à soulager les coliques et améliorer le sommeil du bébé
- » **Parents-bambins** - Pour promouvoir la socialisation et la santé saine des familles
- » **Maison des bébés** - Soutenir le développement global de l'enfant durant sa première année
- » **Jardinage** - S'amuser et cultiver avec son enfant, savourer la nature
- » **Bricolage et informatique amusants** - Les enfants de 9-12 ans apprennent à créer leurs propres affiches, les présentations, les animations et les jeux en ligne
- » **Connexions bébés** - Activités et stratégies pour renforcer l'attachement parent-bébé de 0-18 mois
- » **Langage de signe** - Apprendre les stratégies pour communiquer et stimuler le langage des tout petits à l'aide des signes
- » **Petits marmitons** - S'amuser et cuisiner, tout en bougeant, pour les enfants de 4-12 ans et leurs familles
- » **Programme d'accompagnement des enfants ayant des défis sociaux** (socio-affectifs ou des besoins psychosociaux)

Les services de l'enfance et famille offrent aussi des services d'interventions précoces auprès de bébés et d'enfants âgés de 0 à 4 ans en milieu familial, et de 0-12 ans en milieu de garderie afin de favoriser leur développement sain et de mieux les outiller pour l'avenir.



Services de développement de l'enfance



Faits saillants

- » **8 913** participant-e-s aux activités de groupe parents-enfants et aux ateliers pédagogiques et informatiques
- » **87** enfants de 0-4 ans et 86 familles servis au Programme de stimulation du nourrisson et de l'enfant ayant des défis de développement d'ordre biologique ou psychosocial
- » **76** enfants de 0-12 ans ayant des besoins additionnels dans les garderies ont reçu du soutien de consultantes-ressources et de la conseillère en comportement ayant favorisé leur inclusion en milieu des services des gardes
- » **61** nouvelles références reçues au programme de stimulation du nourrisson et de l'enfant
- » **508** familles et membres du personnel de garderies ont participé aux 37 ateliers offerts sur des thèmes variés dans le but de les outiller dans leur rôle de prise en charge des besoins et défis de développement des enfants
- » Tenue d'une semaine de conférences et d'activités familiales en plein air pendant la pandémie, très appréciées par les familles
- » Célébration de la Journée internationale des droits de l'enfant et de la journée familiale de la Francophonie

Témoignage

« Je suis contente d'avoir pu participer au programme de langage de signes de bébé. Nous avons appris beaucoup de signes et même mon aînée, qui n'a pas participé, apprend avec nous. On utilise souvent les signes à la maison et nous chantons les chansons avec les signes. **Le programme a encouragé la connexion en famille ainsi que la curiosité puisque nous explorons ensemble les nouveaux signes des mots.** »

- Participante au programme du langage des signes



Célébration de la Journée internationale des droits de l'enfant



La Passerelle-CFGT

Ontario 

Description des besoins

La réussite scolaire est intimement liée au bien-être mental et physique des élèves. Or, plusieurs élèves francophones qui fréquentent les écoles de la région du Grand Toronto font face à d'importants défis comportementaux, sociaux ou affectifs.

Description des services

En partenariat avec les conseils scolaires francophones Viamonde et MonAvenir, le Centre francophone du Grand Toronto offre un soutien clinique à des élèves de 6 à 17 ans qui nécessitent l'intervention de spécialistes. Grâce à La Passerelle – un centre de traitement de jour situé à même leur école élémentaire ou secondaire – les élèves peuvent accéder aux services dont ils ont besoin tout en poursuivant leurs études.



Chef-d'œuvre de nos élèves de La Passerelle 6-12 et les intervenants.

Faits saillants

- » 16 élèves accompagné-e-s cette année entre l'élémentaire et le secondaire
- » 9 places sur 16 comblées au programme, niveau élémentaire
- » 7 places sur 8 comblées au programme, niveau secondaire

Équipe La Passerelle 2021



Témoignage

« Je vous félicite pour votre courage, car je trouve que vous êtes des gens courageux, parce que malgré tout, **l'équipe vise toujours le bien-être des élèves ainsi que leurs familles.** »

- Parent d'un élève du programme.

Projets spéciaux

Afin de répondre aux besoins grandissants ou émergents de la communauté, le CFGT a créé un nouveau département qui permettra d'explorer de nouveaux projets, et ce, sous l'égide de l'innovation, la diversité et l'inclusion. Les premiers projets concernent principalement l'aide au logement, ainsi que la lutte contre la traite humaine.

STRATÉGIE DU LOGEMENT



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Description des besoins

La crise du logement abordable est un enjeu d'une envergure nationale qui a un impact néfaste et disproportionné sur les personnes les plus vulnérables de notre société. La communauté francophone de la région du Grand Toronto n'y échappe malheureusement pas.

Une étude faite avec les services aux nouveaux et nouvelles arrivant-e-s a démontré que le CFGT a reçu en moyenne 750 chercheur-se-s de logement dans la dernière année. Le nouveau processus d'Accueil centralisé du CFGT commence à nous fournir plus de données sur les demandes de soutien au logement, y compris les demandes urgentes et les cas complexes.

Description des services

Le logement abordable pour les francophones vulnérables du Grand Toronto a été identifié dans le Plan stratégique 2020-2025 du CFGT comme l'une des lacunes importantes en matière de services. Pour y répondre, le Centre a embauché SHS Consulting et Solstice Affaires publiques pour mener une Étude de faisabilité pour explorer la voie à suivre afin d'ajouter le logement abordable à son continuum de services.

Initialement, les client-e-s visé-e-s étaient les nouveaux et nouvelles arrivant-e-s, les étudiant-e-s internationaux-ales et les réfugié-e-s francophones dans la région. Cependant, tout au long de cette étude, il a été reconnu que cette population cible pourrait être élargie pour inclure tous les francophones, y compris les femmes victimes de violence domestique, les



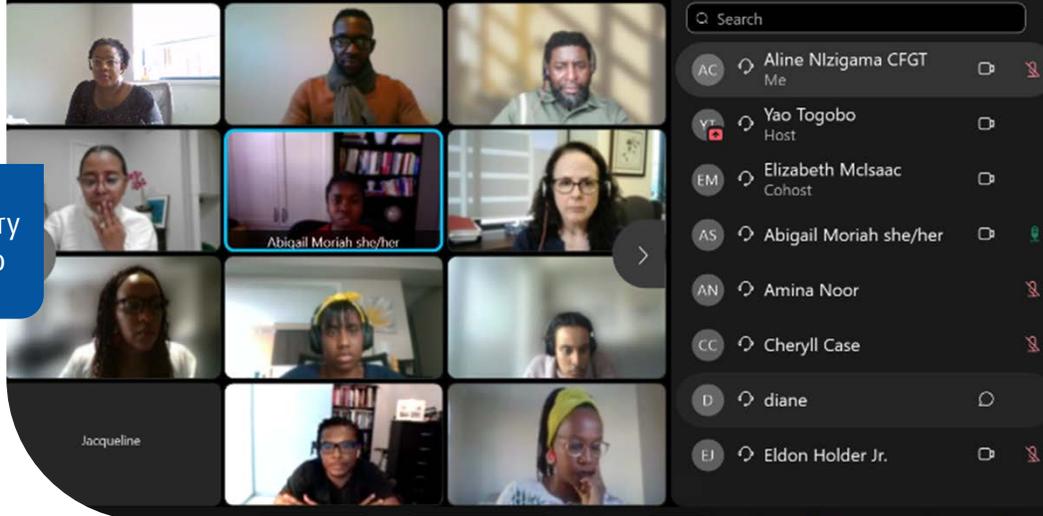
Appartement abordable permanent de soutien obtenu pour une cliente en situation d'urgence avec besoins aigus en santé mentale

personnes vivant avec des défis de santé mentale ou de toxicomanie, les personnes/familles élargies et/ou à faible revenu et d'autres personnes/familles risquant de se retrouver sans-abri.

Objectifs

- » Évaluer les besoins actuels non satisfaits des francophones du Grand Toronto
- » Développer un plan d'affaires avec des modèles de logement possibles évaluant les risques et les avantages
- » Créer des programmes innovants pour héberger et aider les plus vulnérables
- » Promouvoir les services en français et bilingues pour accroître l'équité dans le système de logement
- » Entretenir des partenariats pour un continuum de services

Participation à la Black Community Housing Advisory Table de la Ville de Toronto en février 2022



Programmes en cours

Programme d'Aide au logement de Peel :

- » Réduire le risque d'itinérance en offrant des services d'aide au logement aux francophones de la région qui sont à risque imminent d'itinérance
- » Offre de conseils, de soutien financier et social et de ressources pour les aider à accéder au logement, à rester logés, à payer des arrières de factures et à avoir accès à d'autres types de soutien (nourriture, tablettes, etc.)

- » Centres d'accueil Héritage
- » La Maison d'hébergement
- » Parkdale Activity and Recreation Centre
- » Covenant House

- » Participation à quelques comités sur le logement :
 - » Peel Alliance to End Homelessness
 - » Black Community Housing Advisory Table de la Ville de Toronto

Projet pilote « Logement de soutien de Toronto » :

- » Accès au logement de soutien pour un groupe de personnes vulnérables vivant avec des défis complexes et à risque d'itinérance
- » Partenariats avec des fournisseurs établis

Faits saillants

Région de Toronto

- » **32** employés et **15** client-e-s ont participé à la phase de recherche et de collecte de données et ont contribué à l'identification des besoins en matière de logement
- » Négociation de plusieurs ententes de partenariats en cours pour un programme de référencement pour le logement de client-e-s francophones vulnérables, notamment avec:
 - » Margaret's Housing and Community Support Services
 - » YWCA Toronto
 - » Blue Door

Témoignage

« Ma vie allait vraiment mal, et je n'avais nulle part où aller, je ne parle pas bien anglais. Ma sœur m'a référée au CFGT, car elle a entendu parler des plans de soutenir les gens pour trouver du logement. **C'était le début d'un grand changement.** La gravité de ma santé mentale et de mes problèmes de santé chroniques ont fait qu'ils ont cherché un partenaire qui avait des programmes de logement adaptés. Obtenir un logement propre, sain, sécuritaire, accessible, meublé et avec services de soutien et pour moins de 30% de mes faibles revenus était incroyable! **Ma vie a littéralement changé.** En plus, j'ai pu accéder à d'autres services en français du CFGT, comme la vaccination contre le COVID-19, l'aide alimentaire et une tablette pour accéder aux services virtuels. **Le Centre francophone a vraiment été là pour moi. Je ne sais pas où je serais aujourd'hui sans leur intervention!** »

- Cliente placée dans un logement permanent chez Margaret's Housing (programme de partenariat avec YWCA Toronto, Elizabeth Fry, et Wigwamen)

LUTTE CONTRE LA TRAITE DES PERSONNES



Description des besoins

Table de concertation contre la traite des personnes

La traite des personnes est un problème très sérieux qui perdure dans notre société sous forme de séquestration, d'abus et d'exploitation pour des fins sexuels ou de travail forcé.

Le besoin est criant afin de créer plus de coordination régionale pour aider les survivant-e-s et les victimes francophones de la traite des personnes. Le Centre francophone du Grand Toronto a entamé le projet de la lutte contre la traite pour mettre en place une table de concertation régionale afin de rallier les agences et les organismes chefs de file sur cette question et mobiliser les ressources pour soutenir les survivant-e-s et victimes de la traite des personnes en français.

Description des services

Avec le financement sur 3 ans de Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC), la Table de concertation facilite le développement d'une stratégie d'intervention et de sensibilisation concertée en français en matière de traite des personnes dans le Grand Toronto et au-delà.

L'objectif de cette Table est d'agir comme un espace de réflexion sur les enjeux des personnes victimes et survivantes de la traite et de favoriser la concertation entre les acteurs et la coordination des efforts des agences et organismes francophones, et ce, afin de :

- » Identifier les besoins et donner les services sociaux et de santé appropriés aux survivant-e-s de la traite des personnes
- » Faciliter l'identification et l'aiguillage des victimes de la traite des personnes vers les organismes financés pour les soutenir, tel qu'Oasis centre des femmes et la Maison d'hébergement

- » Impliquer les organismes anglophones dans l'identification des besoins et la création de solutions

Le projet a aussi créé un programme de formation continue du personnel du CFGT afin de mieux appuyer les victimes de la traite des personnes.

Faits saillants

- » **80%** des employé-e-s du CFGT ont obtenu la formation ACS+ (analyse comparative entre les sexes +) et sur la lutte contre la traite des personnes
- » **4** formations (1 sur ACS+, et 3 sur les signes de traite) du personnel du CFGT pour mieux l'outiller à identifier et aider les personnes affectées par la traite des personnes
- » **34** agences francophones identifiées qui sont concernées par la traite des personnes (conseils scolaires, collèges, universités, agences de soutien aux femmes, organismes luttant contre la violence fondée sur le genre, la police de Toronto, et les sociétés d'aide à l'enfance), dont 18 déjà engagées
- » **6** organismes anglophones impliqués, y compris la Police de Toronto, des services régionaux aux victimes pour partager les meilleures pratiques et les défis
- » Création d'un comité de pratique interne qui aide à identifier les formations nécessaires et à revoir les politiques du CFGT pour une meilleure inclusion des genres

Le CGFT : Agent catalyseur pour l'inclusion et le mieux-être de sa communauté

Le Centre francophone du Grand Toronto est fier d'être au plein service de la communauté d'expression française dans toute sa diversité. Même en situation de pandémie, l'équipe a su s'adapter aux nouvelles réalités afin de répondre aux besoins changeants de cette population.

Aide aux plus démunis :

- » Le CGFT a continué à venir en aide aux personnes en situation de vulnérabilité exacerbée par la pandémie de la COVID-19, notamment par :
 - » La distribution de tablettes et de portables prépayés pour améliorer l'accès aux services en ligne
 - » L'aide alimentaire à travers la distribution de bons alimentaires et de repas chauds à des centaines de familles et d'individus dans le besoin



Préparation et distribution de repas chaud en période de pandémie



Célébration du Mois de l'histoire des Noirs

- » Le 26 février 2022, le CGFT a célébré avec succès la 17^e édition de la fête du Mois de l'Histoire des Noirs qui s'est tenue virtuellement à nouveau cette année, grâce au financement de Patrimoine canadien. Le thème portait sur la diversité dans le contexte de la renaissance postpandémique. Quelques faits saillants :
 - » Plus de 755 visionnements sur YouTube
 - » Plusieurs artistes, dont une intervention touchante sur le parcours d'intégration du biologiste et humoriste Boucar Diouf, un passage ludique du comédien marionnettiste « Tonton », et bien plus
 - » Présence et messages d'une trentaine de diverses personnalités politiques et communautaires, dont le premier ministre Doug Ford, la ministre Caroline Mulroney, la ministre Marci Ien, la commissaire aux services en français Kelly Burke, la députée Arielle Kayabaga et le président de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario, Carol Jolin

Campagne Centraide

» Sous le thème de la Relance communautaire, la campagne Centraide de 2021-22 a encore une fois été un succès. L'objectif était de soutenir les efforts de reprise des personnes les plus affectées par la pandémie dans nos communautés. Nous avons essayé de toucher le plus d'employé·e·s à participer malgré la pandémie, les confinements et le départ tardif de la campagne – lors de la période de vacances de fin d'année. Le CFGT a fait preuve d'innovation et de créativité dans l'organisation de la Campagne Centraide 2021-2022.

» Réalisations :

- » Nous avons organisé des concours de Zumba et de culture générale, des cours de gym, un quiz musical et quelques ventes aux enchères. Cette dernière a été possible grâce à plusieurs employé·e·s, le tout en mode virtuel
- » L'équipe a réussi à compléter plus de 2 000 minutes d'activités physiques et récolté 480 \$ en soutien à Centraide
- » En dépit de la crise sanitaire, les employé·e·s du CFGT ont versé 4 330 \$ au total à la campagne Centraide qui vient en aide aux communautés vulnérables que nous desservons

Programme de bénévolat

- » Tous les ans, le CFGT permet aux personnes francophones nouvellement au Canada d'acquérir de l'expérience de travail à titre de bénévoles au sein de ses différentes équipes.
- » En raison de la crise sanitaire continue, au cours de l'année 2021-2022, le programme de bénévolat au sein des divers programmes est resté suspendu. Le CFGT a cependant pu compter sur l'aide précieuse de ses administrateurs et administratrices bénévoles, avec environ 500 heures de bénévolat.
- » Le CFGT espère rouvrir le programme au courant de l'année fiscale prochaine.



Un centre en croissance et prêt pour la relance

Avec une équipe toujours en expansion, nous travaillons déjà et envisageons des projets sur les thèmes suivants :

» Santé, santé mentale, approche numérique et développement de l'enfance et de la jeunesse

- » Programmes de soutien au développement de l'enfant, incluant une collaboration avec un-e pédiatre
- » Renforcement des services aux aîné-e-s incluant la clinique de la mémoire
- » Groupes de soutien en santé mentale
- » Programme de sport dans le cadre de la promo santé
- » Programme de diabète avec rencontres en groupe
- » Développement de la stratégie numérique incluant la prise de rendez-vous en ligne
- » Nouvel espace de soutien à l'Accueil centralisé

» Aide à l'emploi

- » Mise en œuvre du projet de compétences bilingues en administration et en santé
- » Formation pour l'entrepreneuriat féminin (programme « Femmes en action »)
- » Une meilleure plateforme d'emplois bilingues en ligne

» Établissement

- » Formation avancée des travailleur·euse·s en établissement sur la navigation et la recherche de logement
- » Croissement des services d'accueil à l'aéroport Pearson

» Aide juridique

- » Création et lancement de capsules vidéo juridiques pour éduquer les jeunes au sujet de leurs droits
- » Formation des intervenant·e·s du secteur de la justice et développement de partenariats stratégiques dans le cadre du programme d'aide aux victimes d'agressions sexuelles, y compris les femmes et les filles

» Projets spéciaux, bénévolat et communications

- » Pérennisation de la Table de concertation contre la traite des personnes et création d'une ressource de sensibilisation en ligne
- » Lancement officiel du programme de référencement en logement pour les personnes en situation de vulnérabilité, en collaboration avec nos partenaires
- » Relance du programme de bénévolat
- » Lancement d'un nouveau site web modernisé du CFGT

» Initiatives générales d'accroissement organisationnel

- » Évaluation à mi-chemin des réalisations atteintes du plan stratégique et du chemin qui reste à faire
- » Mise en place progressive de la restructuration du service d'administration et des opérations pour plus d'efficacité et pour soutenir la croissance du CFGT
- » Nouveau plan de service à l'aéroport Pearson avec une stratégie ciblée pour accueillir plus d'immigrant·e·s francophones
- » Consolidation, stabilisation et pérennisation de différents projets à haut impact
- » Deuxième année de mise en œuvre du plan d'affaires sur le logement avec un plan médiatique sur la stratégie du CFGT

Faits saillants financiers

Au cours de l'exercice financier terminé le 31 mars 2021, le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) a stabilisé ses effectifs en matière de ressources humaines et a rehaussé son efficacité organisationnelle pour assurer une utilisation judicieuse des fonds publics.

Recettes

Hausse du financement de **9,6 %** en 2021-22

2021-2022

Total : 14 018 774 \$

- Gouvernement fédéral : 3 234 069 \$
- Gouvernement provincial : 8 769 438 \$
- Gouvernement municipal : 821 802 \$
- Autres : 402 214 \$

2020-2021

Total : 12 790 948 \$

- Gouvernement fédéral : 2 784 261 \$
- Gouvernement provincial : 8 522 285 \$
- Gouvernement municipal : 591 296 \$
- Autres : 893 106 \$

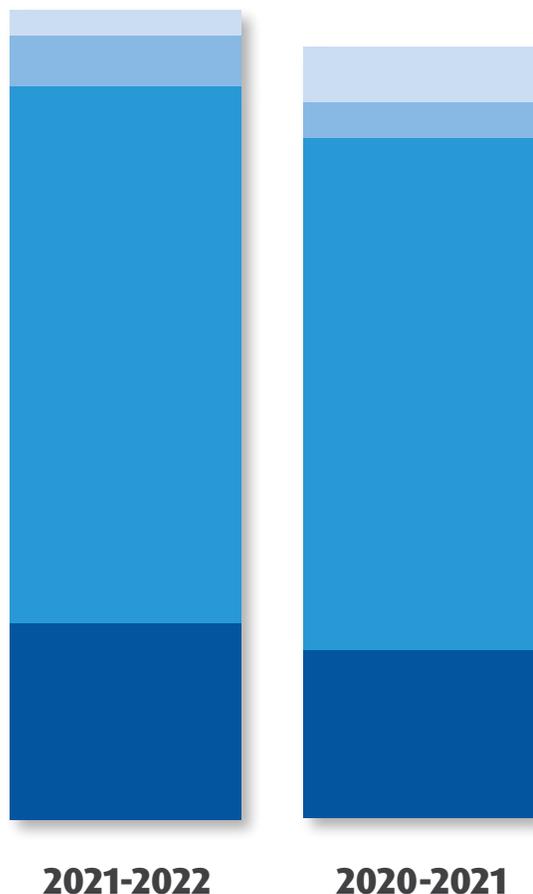
Dépenses

2021-2022

Total : 13 874 689 \$

2020-2021

Total : 12 383 266 \$



Merci aux bailleurs de fonds

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les bailleurs de fonds et partenaires grâce à qui le CFGT peut veiller au mieux-être et à l'épanouissement de la communauté francophone du Grand Toronto dans toute sa diversité :



Alliance for Healthier Communities
Alliance pour des communautés en santé



Centraide
United Way



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO



Public Health
Agency of Canada
Agence de la santé
publique du Canada



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada
Immigration, Refugees
and Citizenship Canada



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Centre-Toronto

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario



Femmes et Égalité
des genres Canada
Women and Gender
Equality Canada



Ministère de la Justice
Canada
Department of Justice
Canada



Patrimoine
canadien
Canadian
Heritage



Ontario
Ministère du Travail, de la Formation
et du Développement des compétences



Ontario
Ministère de la Santé
Ministère des Soins de longue durée



Ontario
Ministère des Services à l'enfance et des
Services sociaux et communautaires



Merci à nos partenaires

Nous tenons également à remercier tous nos partenaires et collaborateurs estimés avec qui nous avons traversé cette année plein de défis, mais aussi d'opportunités. Le CFGT a le privilège de travailler avec des dizaines de partenaires communautaires qui seraient bien trop nombreux pour les énumérer ici, mais nous leur témoignons nos sincères remerciements. Sans vous, nous ne pourrions pas accomplir tout ce beau travail. Merci et au plaisir de continuer de travailler à vos côtés !



Équipe de direction du CFGT, printemps 2022, en compagnie du président du CA



Personnel du CFGT



CENTRE FRANCOPHONE DU GRAND TORONTO

Points de services

CENTRE-VILLE TORONTO - SIÈGE SOCIAL

555, rue Richmond Ouest, Toronto, ON M5V 3B1

Téléphone : Tous services 416 922-2672

(sauf les services d'emploi - 416 962-4600)

- Clinique médicale - 303-A
- Services d'aide juridique - 303-H
- Santé mentale et développement de l'enfance
- 303-E&F
- Services aux nouveaux et nouvelles arrivant-e-s
- 303-G
- Services d'emploi - 303-B
- Administration et relations communautaires
- 303-D

CENTRE-VILLE TORONTO - LOWER SPADINA

20, avenue Lower Spadina, Toronto, ON M5Y 2Z1

Téléphone : 416 203-1220

- Programme Connexions communautaires
- Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
- Coin de la petite enfance ON y va

NORTH YORK

5, chemin Fairview Mall, bureau 280,

North York, ON M2J 2Z1

Téléphone : 416 492-2672

- Clinique médicale

NORTH YORK

Centrepont Language & Skills

6464, rue Yonge, North York, ON M2M 3X4

Téléphone: 416 221-4442

- Services d'établissement et d'intégration

SCARBOROUGH

2202 Eglinton Avenue Est, bureau 116,

Scarborough, ON M1L 2N3

Téléphone : 416 849-8258

- Services d'établissement et d'intégration
- Services d'emploi (sur rendez-vous)

PEEL-HALTON

3660 Hurontario Street, 6^e Étage suite 601,

Mississauga, ON L5B 3C4

Téléphone : 437-317-5648/1-877-480-5540

(Intersection Hurontario St & Matthews Gate

Accès Bus 103, 119)

- Services d'établissement et d'intégration
- Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
- Services d'aide juridique (sur rendez-vous)
- Services d'emploi (sur rendez-vous)

AÉROPORT INTERNATIONAL PEARSON DE TORONTO

Terminaux 1 et 3 des arrivées internationales