



Rapport annuel 2013-2014



**Centre
francophone**

VIVRE MIEUX

Table des matières

2	Mot de la présidence et de la direction générale
4	Points saillants de l'année 2013 - 2014
5	Défis de l'année 2014 - 2015
	Les services offerts au CFT
6	Services de santé
7	Santé mentale et Espace jeunesse
8	Services enfance et famille
10	Programme de traitement de jour en milieu scolaire
12	Services nouveaux arrivants
14	Services d'emploi
16	Services d'aide juridique
18	Relations communautaires et communications
20	Bilan financier
21	Bailleurs de fonds

Membre de
l'Association des
centres de santé
communautaires de
l'Ontario



Ontario's Community
Health Centres
Les centres de santé
communautaire en Ontario



Mot de la présidence et de la direction générale

En 2013-2014, le Centre francophone de Toronto (CFT) a rencontré des défis importants. En effet, l'édifice du 22 Colledge, dans lequel le Centre médico-social communautaire a ouvert ses portes en septembre 1989, a été vendu et le nouveau propriétaire a indiqué au CFT que son bail ne serait pas renouvelé. Après 25 ans dans ce site bien connu de la communauté francophone de Toronto (nous célébrerons cet anniversaire dans la prochaine année financière), il nous fallait planifier un départ et trouver un nouvel emplacement pour nos services.

Ce travail a pris plus d'un an et demi. Mais nous emménagerons au printemps 2015 dans des locaux plus spacieux, plus modernes et plus accessibles au troisième étage du 555 Richmond ouest, au coin sud-est de Bathurst.

Nonobstant l'appui très positif que nous avons eu de nos bailleurs de fonds vis-à-vis de cette situation, la complexité des demandes de financement pour couvrir ce déménagement a exigé des ajustements à nos plans et des compromis pour une période intérimaire. Voilà pourquoi le CFT

se retrouve dans des sites de transition pour quelques mois (retrouvez les points de services temporaires sur centrefranco.org). Soyez assurés que le personnel exceptionnel du CFT s'assure que les clients reçoivent le même niveau de service qu'avant.

Malgré ces défis, le CFT a tout de même pu mettre en place des services additionnels pendant l'année.

D'abord, le nouveau programme de traitement de jour en milieu scolaire (Section 23 La passerelle) pour le palier secondaire a été mis en place en septembre 2013 (après un pilote au printemps 2013). Pour l'instant arrimé aux écoles Toronto-Ouest/St-Frère-André, le programme dessert les jeunes de la 8^{ème} à la 12^{ème} année de toutes les écoles catholiques et publiques de Toronto. Des jeunes en difficulté ont ainsi pu être soutenus par une intervention thérapeutique pour éviter le décrochage. Ce nouveau service complète le programme La passerelle (palier élémentaire) que nous offrons à l'école Ste-Madeleine depuis 9 ans et connecte

également au programme Espace Jeunesse qui a été lancé l'an dernier. Nous remercions le Conseil scolaire de district catholique du Centre-Sud et le Conseil scolaire Viamonde pour leur collaboration dans l'établissement de ce service.

Et nous avons obtenu du Bureau de lutte contre le SIDA (Ministère de la Santé et des Soins de longue durée) un nouveau programme de gestion de cas pour les francophones de la région torontoise vivant avec le VIH, affectés ou à risque. Ce nouveau programme dessert non seulement la clientèle du CFT, mais également celles des autres organismes francophones et anglophones œuvrant dans ce domaine (voir p. 11). Ainsi nous remercions Action positive VIH/SIDA, les Centres d'accueil Héritage, People with AIDS Foundation, Fife House et le Toronto HIV/AIDS Network, parmi d'autres, pour leur collaboration dans le développement d'une vision communautaire.

Pour l'année 2014-2015, le plus grand défi demeurera l'installation dans nos nouveaux locaux permanents. Ces locaux nous permettront d'avoir tous les services du 22 College sur un même étage et nous offre également une possibilité d'expansion de nos services. Les références d'un service à l'autre seront plus efficaces ainsi que les collaborations entre services pour des activités novatrices. Le nouveau

quartier offre aussi des possibilités de partenariats avec d'autres organismes afin de favoriser la livraison de services. Par ailleurs, le Coin de la petite enfance sera déménagé à notre site du 20 Lower Spadina. Nous remercions tous nos bailleurs de fonds pour leur soutien continu dans ce projet d'envergure, particulièrement le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Toronto-Centre et le Ministère de la Santé et des soins de longue durée, Division des investissements en capitaux, pour leur appui exceptionnel.

Nos services d'établissement prendront de l'ampleur dans la région de Scarborough et dans celle de York, grâce à la confiance que nous manifestent le Ministère des affaires civiques et de l'immigration de l'Ontario et Citoyenneté Immigration Canada. Plus que jamais, il est important de continuer d'offrir des services aux nouveaux arrivants qui nous font l'honneur de se joindre à notre communauté.

En terminant, nous souhaitons indiquer notre appréciation à nos clients pour leur fidélité et à nos employés pour leur résilience extraordinaire : merci de nous suivre dans notre grande aventure et de contribuer à sa réussite ! Nous remercions aussi chaleureusement tous nos bénévoles, incluant les membres du conseil d'administration.

Lise Marie Baudry
Directrice générale



Louise Hurteau
Présidente du Conseil
d'administration



Points saillants de l'année 2013-2014

2 nouveaux postes de gestionnaire de cas en VIH-SIDA ont été créés

grâce au financement du Bureau de lutte contre le SIDA du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Ces postes desservent l'entièreté de la communauté.

1 nouveau programme de traitement de jour pour les adolescents en milieu scolaire pour le palier secondaire a été créé

grâce au financement du Ministère des services à l'enfance et à la jeunesse ainsi qu'à l'aide du ministère de l'Éducation et les conseils scolaires locaux francophone.

Le CFT a accueilli le 9 avril dernier dans ses locaux la ministre de la Santé et des Soins de longue durée, Deb Matthews,

pour une conférence de presse concernant l'accroissement des investissements dans l'infrastructure de santé communautaire de 60 millions de dollars au cours des trois prochaines années. La ministre en a profité pour annoncer un octroi d'environ un million de dollars à la relocalisation du CFT.

Pour la troisième année consécutive, le CFT a organisé une levée de fonds sous le thème des « délices à la française. »

Un événement qui permet de soutenir les familles démunies francophones et qui a recueilli plus de 2 900 \$.

Les défis de l'année 2014-2015

Consolider nos services et programmes est une de nos priorités compte tenu du contexte actuel et des transitions que nous vivons. La confiance de nos bailleurs de fonds et l'équipe dévouée du CFT aideront nos démarches futures pour continuer d'offrir des services de qualité.

Développement de notre clientèle. Nous souhaitons poursuivre notre travail de promotion sur le terrain pour rejoindre la communauté francophone présente dans la Grande région de Toronto.

Avoir une présence plus efficace dans la Grande région de Toronto en développant un meilleur positionnement des services d'établissement à Scarborough et dans la région de York.

Assurer la permanence des services spécialisés aux réfugiés et des conseils juridiques sommaires au téléphone dans un contexte de grands changements dans les règles fédérales de l'immigration.



Services de santé

« Vivre mieux à Toronto, c'est être soigné en français. »

Services

- Médecine familiale, soins cliniques et soins infirmiers
- Prévention/ soutien au diabète
- Services de diagnostic et de spécialistes gratuits pour les clients non-assurés sans statut
- Conseils en nutrition et services de diététique
- Dépistage anonyme du VIH/SIDA
- Interprétation médicale en français
- Soins des pieds par une infirmière spécialisée

Description générale

La clinique médicale offre des services de soins primaires en français aux francophones résidant à Toronto et ses environs. Une équipe de médecins, infirmières praticiennes, infirmières autorisées, diététistes et interprète médical, fournissent un suivi médical, des services de consultation et des soins aux familles.

Points forts de l'année

- Le programme des services spécialisés en soin des pieds et le programme d'éducation sur le diabète se poursuivent.
- Les services de santé sont disponibles au centre-ville de Toronto et à North York.

En 2013-2014



France DORION
Directrice clinique et
infirmière praticienne

15 960 rencontres
individuelles ont été effectuées par
l'ensemble de l'équipe

481 nouveaux clients
ont pu obtenir des soins primaires

2 361 francophones
ont bénéficié des services de
soins primaires



Santé mentale et Espace jeunesse



« Vivre mieux à Toronto, c'est être soigné en français. »

Services

- Évaluation psycho sociale (enfant, jeune, adulte, famille)
- Évaluation spécialisée (psychologique et psychiatrique)
- Psychothérapie et counseling (enfant, jeune, adulte, famille)
- Programmes et ateliers pour les parents
- Service de consultation et de soutien en milieu scolaire
- Accompagnement communautaire (personnes vivant avec des problèmes de santé mentale sévères et persistants)
- Programmes et ateliers pour les jeunes à l'école et dans la communauté

Description générale

Les services de santé mentale sont offerts aux francophones qui cherchent du soutien dans la gestion des difficultés courantes de la vie ou encore qui visent des changements significatifs dans leur fonctionnement personnel, dans leurs relations interpersonnelles et/ou dans leur rapport avec leur environnement.

Le programme Espace jeunesse offre un service de soutien, d'évaluation et de psychothérapie qui répond aux besoins des enfants et des jeunes francophones de 7 à 18 ans ayant des troubles de santé mentale. Certains services sont offerts en milieu scolaire et dans la communauté.

Points forts de l'année

- Nous offrons une fois par mois un service d'évaluation psychiatrique dans la communauté francophone.

En 2013-2014

135 jeunes
et adolescent(e)s ont bénéficié d'un service de psychothérapie et de soutien en milieu scolaire

134 enfants
et leur famille ont bénéficié des services individualisés et de groupes de la thérapeute en santé mentale infantile



Catherine DESJARDINS
Directrice et Thérapeute
en santé mentale



Services enfance et famille

« Vivre mieux à Toronto, c'est être soigné et assurer le développement de son enfant en français. »

Services

- Soupers afro-caribéens pour discuter des problèmes de santé et prévention du VIH-SIDA
- Services d'accueil pour les enfants de 0 à 6 ans et leurs parents
- Services prénatals et postnatals
- Développement de la socialisation, groupe d'appui de parents et conseils en habiletés parentales
- Activités éducatives pour les enfants de 0 à 6 ans avec leurs parents
- Programme de VIH-SIDA (nouveau!)

Description générale

Les Services de promotion santé et petite enfance offrent différents services gratuits et confidentiels aux enfants et à leurs parents. Les services proposés en français visent autant à favoriser le bon développement de l'enfant, qu'à soutenir et conseiller les parents, et à rapprocher les parents et leurs enfants lors d'activités en famille.



En 2013-2014

Jasmine THIBAULT
Directrice
Promotion santé
et petite enfance

Environ 280 séances de groupes

Près de 3 000 participations

Témoignage d'une participante :

Le programme Pas à pas continue de permettre aux futures mamans de briser leur isolement.



Points forts de l'année

- Partenariat avec les services d'Espace Jeunesse du Hincks-Delcrest pour des évaluations de nos clients afin qu'ils puissent recevoir des diagnostics au besoin.
 - Les familles maintiennent des liens suite à leur participation aux programmes comme par exemple le programme *Connexion Bébé*.
 - Offre d'un atelier sur la gestion du comportement en partenariat avec Surrey Place dans les garderies.
 - Présentation de l'atelier sur l'intimidation pour la communauté francophone à la conférence « Raising the bar » novembre 2013.
 - Excellente participation à nos groupes
- *Parents bambins* malgré le changement de personnel pour une période temporaire.
 - Le programme *Pas à pas* continue de permettre aux futures mamans de briser leur isolement.
 - Réouverture du *Coin* après le départ de notre coordonnatrice – avril 2013 (le coin a fermé pendant 4 mois) mais la programmation s'est poursuivie ailleurs.
 - Les mamans avec leurs bébés continuent de naviguer l'ensemble des services offerts, allant du *Coin*, à *Massage pour bébé* en passant par *Connexion bébé...*
 - Atelier Fun Friends offert en partenariat avec santé mentale infantile.

Les succès : Lancement du programme VIH-SIDA

Ce nouveau programme gratuit en français à Toronto renforce le soutien quotidien apporté aux personnes infectées ou affectées par le VIH-SIDA.



Environ 400 familles servies

Environ 500 enfants soutenus par les services



Programme de traitement de jour en milieu scolaire

« Vivre mieux à Toronto, c'est être soigné en français. »

Services

- Évaluation initiale de l'enfant, de l'adolescent et de sa famille
- Création d'un espace thérapeutique en milieu scolaire
- Traitement en groupe et individuel
- Thérapie familiale
- Soutien-liaison école/domicile
- Services de gestion de cas
- Évaluations spécialisées (psychiatrique, psychologique, psycho-éducative, orthopédique) etc.
- Service d'accompagnement à la sortie du programme

Description générale

La passerelle est un programme d'intervention en santé mentale pour des élèves présentant des troubles de comportement graves, affectifs ou sociaux en milieu scolaire qui entravent leur fonctionnement en classe régulière.



En 2013-2014

Kathleen Paterson
Manager, programme
La passerelle

6 intervenants
travaillent dans l'équipe clinique du
programme La passerelle

2 nouveaux postes
sont créés, soit les postes de clinicienne
et clinicienne sénior et ce pour répondre
aux besoins de la clientèle



Points forts de l'année

- Au printemps 2013, La passerelle reçoit le financement nécessaire afin d'étendre ses services à la clientèle pour les 13-18 ans, soit le palier secondaire
- Le protocole d'entente avec les conseils CSDCCS et Viamonde est signé pour le nouveau volet.
- Des élèves du volet commencent à recevoir des services cliniques dès l'automne 2013.
- Déménagement du programme élémentaire (6-12 ans) dans de nouveaux locaux du conseil Viamonde au 45 Appian Drive.
- Les services cliniques favorisent la collaboration avec l'équipe de santé mentale et de la petite enfance afin de répondre aux besoins de la communauté.
- Les services de santé sont disponibles au centre-ville de Toronto et à North York.

Les succès : Nouveau

En février 2014, le programme La passerelle accueille dans ses nouveaux locaux les premiers élèves du volet secondaire (13-18 ans).

4 élèves

fréquentent le volet 13-18 ans dans les locaux des écoles St-Frère-André et Toronto-Ouest

Plus de 15

enfants et jeunes, ainsi que leurs familles bénéficient des services internes du programme



Services nouveaux arrivants

« Vivre mieux à Toronto, c'est être accueilli en français. »

Services

- Conseil individuel en établissement
- Ateliers d'information thématique
- Aide à la recherche de logement abordable
- Recherche d'emploi
- Programme jeunesse et camps d'été
- Programme citoyenneté
- Programme d'intégration dans les écoles francophones de Toronto et de Peel (PIDEF)
- Activités de réseautage et communautaire.

Description générale

Les services d'établissement du Centre francophone de Toronto offrent des services individuels, des sessions de groupes et des activités sociales aux nouveaux arrivants francophones afin de favoriser une intégration rapide.

En 2013-2014



Ngalula KALUNDA
Directrice
Établissement

75 ateliers
jeunes et 19 ateliers
adultes offerts par le
programme PIDEF

314 familles
ont pu bénéficier des
programmes PIDEF

100 clients
adultes ont assisté à des
ateliers de recherche d'emploi

Citoyenneté en bref

Depuis décembre 2013, le programme Connexions communautaires offrent des ateliers intensifs pour aider les participants à se préparer à l'examen de citoyenneté. Chaque session du programme aborde en détails les thèmes posés lors de l'examen.



Témoignage

« Le programme de citoyenneté m'a permis d'éclaircir les informations apportées par le guide, d'enrichir encore mes connaissances sur le Canada et de faire aussi un échange avec les autres participants ».

Points forts de l'année

- L'équipe PIDEF dessert 26 écoles des conseils scolaires Viamonde et district Catholique centre-sud à Toronto et dans la région de Peel.
- Les intervenants du programme orientation ont effectué 1 757 rendez-vous individuels afin d'aider les nouveaux arrivants dans leur processus d'intégration. Ils ont donné 39 sessions d'information traitant de sujets divers.
- Aussi, le programme emploi du service établissement a offert des ateliers de recherche d'emploi à près de 40 jeunes afin de mieux les préparer à la foire d'emploi jeunesse.
- Le programme Connexions communautaires a eu du succès tout au long de l'année avec ses nombreuses activités :
 - 63 participants ont participé aux programmes de citoyenneté
 - 60 jumelages adultes
 - 100 jumelages jeunesse
 - 107 jeunes ont participé pendant 5 semaines aux camps d'été
 - 25 sessions d'informations
 - Programme de citoyenneté en bref

Les succès : Foire d'emploi 2^{ème} édition

Le 8 février 2014 s'est tenue la 2^{ème} édition de la Foire d'emploi organisée par l'équipe du PIDEF. Suite à la demande des parents et des équipes pédagogiques, ce projet a été réalisé pour les élèves nouvellement arrivés de 14 à 21 ans afin d'optimiser leurs chances de trouver un emploi d'été. L'événement a accueilli 129 participants et une dizaine d'organismes présents pour recruter ces jeunes qui ont pu ainsi faire leurs premiers pas dans le monde professionnel.

Témoignage d'une participante :

« J'ai beaucoup aimé la Foire d'emploi. Grâce à cet événement j'ai pu trouver un premier emploi. » Sébastien Royal





Services d'emploi

« Vivre mieux à Toronto, c'est obtenir de l'aide à l'emploi en français. »

Services

- Accompagnement individuel par des conseillers
- Placement personnalisé
- Jumelage travailleur-emploi
- Orientation de carrière
- Centre de ressources et d'information
- Programme d'aide à l'emploi pour les jeunes (nouveau !)
- Accès aux offres d'emploi
- Activités de recrutement
- Programme Deuxième carrière
- Soutien aux employeurs

Description générale

Depuis leur création en 2010, les Services d'emploi francophones de Toronto (SEFT) ont connu une progression considérable permettant de servir des centaines de personnes à la recherche d'emploi et de formation. Les services offerts tels que le conseil, l'encadrement et une prise en charge personnalisée ont permis à nos clients de s'intégrer plus facilement au marché du travail et d'envisager une carrière plutôt que d'obtenir juste un emploi.



En 2013-2014

Ammar Boulecane
Manager
des Services d'emploi

Plus de 300
clients ont décroché un
emploi et poursuivent
leur carrière

Près de 250
employeurs ont bénéficié
des services du SEFT

100 %
des employeurs se
disent satisfaits des
services du SEFT

Témoignages

Employeurs : «Je remercie toute l'équipe des Services d'emploi pour son professionnalisme et la diligence dont elle fait preuve quant à la gestion de ces programmes auprès de mon établissement. »

Clients : « Merci pour tous vos efforts, vos conseils et surtout votre support durant toute cette année difficile et de galère à Toronto. »

« Le résultat de votre travail est déjà atteint car je viens d'être engagée dans ma région. Alors, continuez à faire le bon travail que vous avez commencé. »



Points forts de l'année

- En septembre 2013, un nouveau programme d'emploi pour les jeunes s'est ajouté aux services déjà existants. Il permet de répondre aux besoins des jeunes de moins de 30 ans en matière d'emploi en leur donnant l'occasion d'acquérir une expérience de travail et d'envisager une carrière.
- En l'espace de 3 mois, 6 jeunes ont pu bénéficier de ce programme qui leur a permis d'être placés dans des entreprises tel que SDI Marketing (communications) et Little Monkeys Daycare (petite enfance) avec qui nous avons établis une collaboration prévue à long terme.
- Le succès des SEFT est également illustré par les placements en entreprise de nos clients, donnant une entière satisfaction à nos employeurs qui n'hésitent plus à s'adresser à nous en matière de recrutement.
- Les SEFT s'appliquent à proposer des services de qualité à la communauté.

Les succès : Activité Recrutement : B2B BANK

Cette activité a été organisée en collaboration avec les services de ressources humaines de B2B Bank afin de permettre à nos clients d'être en contact direct avec un employeur de cette l'envergure.

Cette session a débuté avec une séance d'information animée par l'équipe de B2B, suivie par des entretiens d'embauche de 28 candidats.

Près de 5 000

clients ont bénéficié des services de notre centre de ressources et d'information





Services d'aide juridique

« Vivre mieux à Toronto, c'est recevoir des conseils juridiques en français. »

Services

- Représentation légale gratuite devant les tribunaux pour les clients francophones à faibles revenus
- Offre de conseils juridiques sommaires
- Ateliers communautaires
- Avocat-conseil en droit de la famille
- Service de notariat
- Droit de l'immigration et des réfugiés
- Droit des locataires
- Droit de l'aide sociale et soutien au revenu
- Droit de l'emploi et droit de la personne.

Description générale

Les Services d'aide juridique (SAJ) du Centre francophone de Toronto, financés par Aide Juridique Ontario, offrent aux personnes à faibles revenus l'accès à des services juridiques répondant à leurs besoins dans différents domaines de droit.

En 2013-2014



Aissa NAUTHOO
Directrice juridique
et avocate

1 100 personnes
ont bénéficié de nos ateliers d'éducation
juridique communautaire

Plus de 1 300
dossiers ont été traités

Témoignages

« Les services d'aide juridique m'ont apporté beaucoup d'aide. J'apprécie le dévouement et le professionnalisme des intervenants. Les 10 ans des SAJ furent parfaits. » Émilienne Ndorgmo

« L'événement était une réussite. J'ai apprécié de rencontrer tous les intervenants et découvrir les autres programmes du service. Je souhaite aux SAJ de continuer à nous aider encore longtemps. » Kabuya Nkole



Points forts de l'année

- La clinique juridique a consolidé ses partenariats avec le groupe PIDEF (programme d'intégration dans les écoles francophones) et les écoles francophones de la Grande région de Toronto en développant des ateliers pour les jeunes, une population sous-desservie.
- Grâce à une nouvelle entente signée avec Aide juridique Ontario, la clinique a élargi ses services d'aide juridique aux réfugiés à partir du mois d'août 2013. Ce nouveau projet permettra de desservir plus de demandeurs d'asile qui ont besoin d'une représentation juridique devant la Commission de l'immigration et du statut de réfugié.
- En collaboration avec le programme Connexions communautaires du CFT, la clinique a organisé avec succès un camp d'été juridique pour jeunes « La Loi et toi » en 2013. Cette initiative a permis à plus d'une vingtaine de jeunes de développer leur compréhension du système judiciaire ontarien et à mieux s'informer de leurs droits et responsabilités en matière de loi
- Dans le cadre des changements initiés en 2012 sur la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, les SAJ ont organisé le Forum d'immigration en décembre 2013 afin d'établir un bilan sur l'impact qu'a eu cette loi sur les immigrants et les demandeurs d'asile. Les participants ont pu entendre des présentations sur le système d'octroi d'asile, les problèmes et les enjeux soulevés par ces changements, les appels et le parrainage.

Succès : Les 10 ans des SAJ

À l'occasion des 10 ans des SAJ, une fête réunissant une cinquantaine de personnes parmi les clients, les partenaires et les bailleurs de fonds a été organisée le 4 juillet 2013 au CFT.

Une vingtaine d'ateliers portant sur la justice pénale pour les jeunes, la cyber intimidation, le droit de l'emploi et les « house parties » ont été animés, plus de 450 jeunes en ont bénéficié





Relations communautaires et communications

« Vivre mieux à Toronto, c'est vivre sa culture en français et être informé de ce qui se passe dans la communauté. »

Services

- Promotion des services et programmes du CFT
- Relations avec les organismes communautaires
- Médias sociaux, site internet et infolettre du CFT
- Participation aux événements de la communauté
- Organisation d'événements mettant en scène des artistes francophones
- Expositions et ateliers d'artistes francophones
- Recrutement et placement de bénévoles
- Levées de fonds

Description générale

Le module des relations communautaires du Centre francophone de Toronto a pour mandat de faire connaître l'ensemble des services et programmes du CFT auprès de la communauté francophone et des différents organismes présents dans le Grand Toronto. C'est également un pilier au sein de l'organisme qui contribue à la promotion de la culture francophone grâce au volet culturel.

En 2013-2013



Sabine RABOTEUR
Manager des relations
communautaires
communications

3 600 heures
de bénévolat effectuées pour soutenir
différents programmes du CFT

2 400 spectateurs
ont assisté aux 10 spectacles et 4 expositions organisés par le volet culturel

Plus de 9 000
visiteurs par mois consultent notre
site internet www.centrefranco.org

#Tweetlesparoles

La célébration de la Semaine de la francophonie a été l'occasion de créer une émission musicale, inédite à Toronto, en partenariat avec BRBR/TFO, #Tweetlesparoles. L'originalité de l'événement consistait en ce que le public tweet les paroles en direct du concert. Les artistes David Giguère et Philémon Cimon ont alors joué le jeu en improvisant de nouvelles chansons. L'émission a réuni une quarantaine de personnes en studio et autant de personnes l'ont suivi en webdiffusion.



Témoignage :

« J'ai beaucoup aimé le fait que cela se passe dans les studios de TFO. Cela donnait une ambiance intime. L'idée de pouvoir envoyer des tweets aux artistes est excellente. Le rendu était vraiment très drôle ! Cet événement m'a également permis de découvrir deux artistes francophones talentueux. »

Points forts de l'année

- Depuis l'été 2012, le CFT est le seul organisme francophone membre du Comité bénévolat des Jeux T02015 (Jeux panam). Contribuer à la stratégie de recrutement des 20 000 bénévoles nécessaires au bon déroulement des jeux T02015 est une véritable reconnaissance du Programme Bénévolat du CFT.
- Le nombre de partenariats pour soutenir nos activités a augmenté de manière significative. Cette année des entreprises et organismes tels que OLG, la Banque Nationale, Desjardins, La Brioche Dorée, et l'Office des affaires francophones, en autres, ont soutenu nos activités. Une belle preuve de confiance.
- Le programme bénévolat est désormais équipé d'un portail d'inscription en ligne. Rendez-vous sur www.benevolatcft.org

Les succès : Une première - une semaine créole

Création d'une semaine d'activités pour souligner le Mois Créole, en octobre. Couleurs Kreyol, organisée en partenariat avec l'organisme Perle Noire, a été un succès puisqu'elle a permis de rejoindre près de 500 spectateurs des différentes communautés antillaises et créoles de Toronto, autant francophones qu'anglophones. Cette semaine a été l'occasion de célébrer la culture des Caraïbes à travers différents événements comme une projection de film, une exposition, un apéro/réseautage, un spectacle avec la chanteuse Kim, vedette internationale de zouk et une grande foire présentant divers kiosques sur les pays créoles.

« Délices à la française » Un engagement passionné auprès de la communauté francophone « Succès du gala caritatif annuel du CFT : Plus de 130 personnes ont participé au Gala caritatif annuel du Centre francophone de Toronto, jeudi 7 novembre dernier à Harbourfront » - L'Express



Bilan financier

Produits

1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014

FINANCEMENT

Gouvernement fédéral

Agence de la santé publique du Canada	71,740 \$
Citoyenneté Immigration Canada	1,601,147 \$
Patrimoine canadien	81,700 \$
	1,754,587 \$

Gouvernement provincial

Aide juridique Ontario	661,856 \$
Conseil des arts de l'Ontario	21,953 \$
Ministère des Affaires civiques et de l'immigration	72,279 \$
Ministère de la Formation, Collèges et Universités	758,777 \$
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	161,043 \$
RISS du Toronto Centre	3,624,922 \$
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	1,392,969 \$
	6,693,799 \$

Gouvernement municipal

Ville de Toronto	246,223 \$
	246,223 \$

Autres

Association canadienne de la santé mentale (Ontario)	77,971 \$
Centraide	118,317 \$
Gouvernement du Québec	2,500 \$
Autres revenus (ventes services, commanditaires, dons, etc)	100,789 \$
Intérêts	23,738 \$
Apports reportés afférents aux immobilisations	62,070 \$
	385,385 \$

Total des recettes 9,079,994 \$

CHARGES

Achats de services	182,329 \$
Aide aux démunis	5,620 \$
Améliorations locatives	-
Amortissement des immobilisations corporelles	60,341 \$
Assurance générale et assurance-médecin	23,912 \$
Ateliers et activités	53,097 \$
Conseil d'administration et comités	4,742 \$
Cotisations	25,969 \$
Déplacements et conférences	75,203 \$
Développement professionnel	57,206 \$
Entretien et réparations	31,460 \$
Fournitures de bureau et matériel	216,772 \$
Fournitures médicales	19,007 \$
Honoraires professionnels	51,173 \$
Intérêts et frais bancaires	1,910 \$
Loyer et frais d'immeuble	723,838 \$
Photocopies et impression	13,285 \$
Programmation	3,786 \$
Publicité et promotion	108,488 \$
Recrutement	12,008 \$
Rencontres	79,961 \$
Salaires, avantages sociaux et remplacements	6,178,001 \$
Systèmes informatiques	105,516 \$
Téléphone	84,110 \$
Planification de la relocalisation	79,731 \$
Mauvaises créances	28,483 \$

Total des dépenses 8,225,948 \$

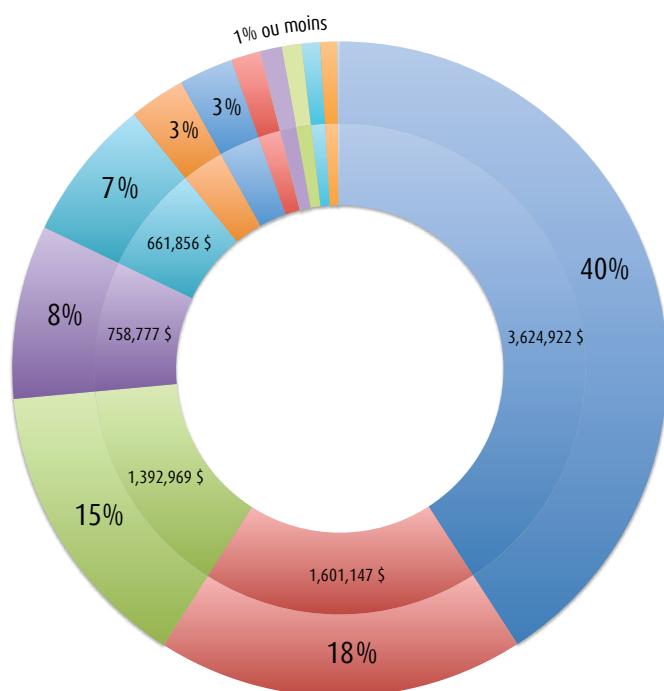


Monique TRUONG
Directrice des finances
et opérations

■ Excédent des produits par rapport aux charges, avant le financement à remettre aux bailleurs de fonds	854,046 \$
■ Financement à remettre aux bailleurs de fonds	(766,965 \$)
■ Intérêts à remettre aux bailleurs de fonds	-
■ Excédent des produits sur les charges	87,081 \$

Bailleurs de fonds

1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014



39,92 %	3,624,922 \$	RLISS du Centre Toronto
17,63 %	1,601,147 \$	Citoyenneté Immigration Canada
15,34 %	1,392,969 \$	Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
8,36 %	758,777 \$	Ministère de la Formation, Collèges et Universités
7,23 %	661,856 \$	Aide juridique Ontario
2,77 %	246,223 \$	Ville de Toronto
2,71 %	161,043 \$	Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
1,30 %	118,317 \$	Centraide
0,90 %	81,700 \$	Patrimoine Canadien
0,80 %	72,279 \$	Ministère des Affaires civiques et de l'immigration
0,86 %	77,971 \$	Assoc. canadienne de la santé mentale (Ontario)
0,79 %	71,740 \$	Agence de la santé publique du Canada
0,12 %	10,700 \$	Autres bailleurs
100 %	9,079,994 \$	Total du financement reçu des bailleurs de fonds



Nouveaux points de services



centrefranco.org | suivez-nous :

Printemps 2015

